

Após o registro da manifestação, a ouvidoria poderá responder sua manifestação de algumas formas, como segue nos exemplos:

- solicitando que você a complemente;
- prestando orientações;
- encaminhando para a unidade interna responsável por resolver a questão;
- encaminhando para outro órgão/entidade.

Em todo caso, você sempre será comunicado sobre o andamento adotado.

Para acompanhar o andamento da sua manifestação ou ver a resposta de sua manifestação acesse o sistema e clique em “consultar manifestação”.

Se você for cadastrado, acesse o sistema, informe seu e-mail e senha. O sistema apresentará a lista das suas manifestações realizadas. Clique em detalhar para visualizar o andamento da manifestação.

Se você não tiver ativado o seu cadastrado, na tela principal do sistema, informe o número do protocolo e o código de acesso gerado durante o registro da manifestação. Clique em consultar para visualizar o andamento da manifestação.